

RMA

MODULO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO DI MERCE

Si prega di spedire questo modulo via e-mail all'indirizzo produzione@alberici.net o via fax al numero 051 944 594.

Una volta ottenuta l'autorizzazione, allegarlo alla merce con il relativo DDT e inviarlo all'indirizzo:

Alberici Spa – Via Cà Bianca 421, Castel San Pietro Terme (BO), 40024 - Italia

Nome e Cognome: _____

Azienda: _____

Indirizzo: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel: _____ Fax: _____ E-mail: _____

| | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Codice del prodotto da rendere: | Numero di prodotti da rendere: |
| Numero DDT Alberici: | Data DDT Alberici: |
| Motivazione del reso: | |

IMPORTANTE! LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Compilare questo modulo ed inviarlo via email a produzione@alberici.net o via fax al numero 051 944 594.
Prima di spedire la merce è necessario attendere l'autorizzazione via mail o via fax, che riporterà anche il numero di pratica RMA nella parte inferiore (se non si riceve la mail entro 16 ore lavorative, controllare nella cartella dello spam). Questo modulo con l'autorizzazione va allegato al materiale reso.
- Tutti i campi di questo modulo sono obbligatori. In caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA.
- E' richiesta la compilazione di un modulo individuale per ciascun singolo prodotto; ogni modulo può valere per più esemplari dello stesso prodotto (es. un modulo per richiesta di reso di 1 lettore di banconote, 1 modulo per richiesta di reso di 10 gettoniere).
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un massimo di 14 gg. lavorativi, calcolati dalla data di inizio della diagnosi del prodotto (non dalla data d'invio del modulo RMA, né da quella di ricezione del materiale).
- Le spese di spedizione del prodotto reso sono a carico del cliente, così come quelle di restituzione.
- Il motivo del reso deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano motivazioni generiche).
- Ogni articolo deve essere restituito nell'imballo originale integro (dove presente) e corredato dalla relativa manualistica, cassetta ed eventuali accessori.

Data _____

Firma leggibile _____

ATTENZIONE! NON COMPILARE L'AREA SOTTOSTANTE:

| |
|---|
| N. AUTORIZZAZIONE RMA: _____ Firma del responsabile _____ |
| Note tecniche: _____ |
| _____ |

