

Come si usa il  
MODULO di AUTORIZZAZIONE  
al RESO di MERCE (RMA)

**IL MODULO ALLEGATO DEVE ESSERE COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI,  
e RISPEDITO**

via E-MAIL a: [produzione@alberici.net](mailto:produzione@alberici.net) oppure via FAX al numero: 051 944 594

**Procedura resi merce (modulo RMA)**

Prima di effettuare eventuali resi merce, vi chiediamo di compilare l'apposito modulo di RICHIESTA RMA "Autorizzazione al Reso di Merce" che trovate annesso, e di inviarcelo via e-mail o fax.

E' necessario indicare la quantità di articoli per i quali viene fatta la richiesta, compilando un modulo per ogni tipo di articolo (es. un modulo per richiesta di reso di 1 lettore di banconote, un modulo per richiesta di reso di 10 gettoniere).

Il nostro Staff, dopo le opportune verifiche, vi contatterà per risolvere il problema; se questo non fosse risolvibile senza visionare l'articolo, vi rispediremo via e-mail o fax il modulo RMA con l'autorizzazione scritta a rendere il materiale, completa di firma e timbro.

Il modulo *con l'autorizzazione* andrà poi allegato all'articolo spedito in reso.

Per semplificare e sveltire la gestione del reso merce, è importante che la procedura descritta venga rispettata. In mancanza di modulo RMA con firma e timbro o di autorizzazione, il materiale reso non sarà ritirato in Accettazione, e sarà rispedito al mittente a sue spese.

Vi ringraziamo anticipatamente per la collaborazione.

Staff Alberici



Via Cà Bianca, 421 - 40024  
Castel San Pietro Terme (BO) - Italy

+39.051944300  
+39.051944594

www.alberici.net  
info@alberici.net

albericispa@pec.it

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento automatici e relativi accessori per i mercati del Gaming, Vending e Car-Wash  
Design and manufacture of automatic payment systems and relevant accessories for Gaming, Vending and Car-Wash

