Up CM

Manuale d'uso

Rev. 1.01

Manuale d'uso

CE

Alberici CASH SOLUTIONS

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento e accessori per macchine Gaming, Vending e Car-Wash

Via Cà Bianca, 421 - 40024
Castel San Pietro Terme (BO) - Italy

Tel.: +39.051.944300
Fax.: +39.051.944594

Web: www.alberici.net
E.mail: info@alberici.net

NOTA

Ogni possibile cura è stata posta nella redazione del presente manuale. Ciò nonostante, non è possibile garantire in ogni momento la corrispondenza assoluta delle descrizioni, in esso contenute, con le caratteristiche del prodotto.
La Alberici S.p.A. declina ogni e qualsivolglia responsabilità verso l'utilizzatore con riferimento a danni, perdite, o reclami di terze parti, conseguenti all'uso del prodotto o causate da errate interpretazioni del presente manuale.
Alberici S.p.A. si riserva il diritto di modificare, senza avviso, in qualunque modo qualunque parte del presente manuale.

SOMMARIO

1. Contenuto della confezione 4
2. Descrizione del prodotto 5
3. Imballo e movimentazione 6
4. Dimensioni 7
5. Denominazione delle parti 7
6. Installazione 8
7. Configurazione 10
8. Messaggi 20
9. Manutenzione 21
10. Smaltimento 23
11. Condizioni di garanzia 24
12. Servizio al Cliente 24

STORICO REVISIONI			
Revisione n°	**Data**	**Modifica**	**Note**
Creazione 1.00	21.10.15		
Rev. 1.01	24.06.15	Aggiunta modalità "MANUALE 2P", abbassato timeout cancellazione automatica credito residuo	FW v. 1.19

Gentile Cliente,

ci congratuliamo con Lei per aver acquistato questo prodotto, e La ringraziamo per la Sua scelta. Il cambiamonete UP CM è il risultato di accurati processi di progettazione, di fabbricazione e collaudo, ed è realizzato nel rispetto di eccellenti standard qualitativi. Il sistema funziona in protocollo cctalk, il noto standard di comunicazione seriale che garantisce precisione e sicurezza. Siamo certi che ne apprezzerà le prestazioni e l'affidabilità.

La preghiamo di leggere attentamente il presente manuale, per ottenere il massimo rendimento da questo prodotto.

La preghiamo di porre particolare attenzione alle avvertenze segnalate dai seguenti simboli:

NOTA IMPORTANTE RELATIVA ALLA SICUREZZA DELL'OPERATORE E AL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'APPARECCHIO

NOTA IMPORTANTE RELATIVA A PERICOLI CONNESSI ALLA PRESENZA DI ELETTRICITÀ

NOTA IMPORTANTE RELATIVA A PERICOLI CONNESSI AD ALTE TEMPERATURE

NOTA GENERALE

1. Contenuto della confezione

La confezione contiene:

1. il Cambiamonete UP CM ALBERICI
2. due coppie di chiavi
3. il cavo di alimentazione all'interno della cassetta denaro
4. tre bicchieri raccogli-monete (tondo, ottagonale, quadrato)
5. il manuale di installazione e uso (questo manuale)

Questo prodotto è stato imballato con la massima cura. Prima di firmare il documento di ritiro, vi preghiamo di aprire l'imballo e di verificare se il prodotto è stato danneggiato, o se presenta anomalie. In tal caso segnalatelo subito allo spedizioniere, facendogli trascrivere il reclamo sul documento di ricezione di cui vi richiede la firma.
Tutto il materiale d'imballo, incluso il bancale in legno, deve essere riciclato o smaltito in conformità alle leggi vigenti.

2. Descrizione del prodotto

2.1 Uso previsto

Il presente apparecchio permette il cambio di banconote in monete o gettoni. Deve essere utilizzato in interni e assicurato a parete.
Consente di modificare un'ampia gamma di funzioni, e di controllare la contabilità degli incassi e degli esborsi effettuati, tramite accesso al menu dall'interno della macchina.

2.2 Funzioni disponibili

- Cambio di banconote in monete di due conii distinti
- Acquisto di gettoni con o senza bonus (valore massimo gettone 12,70€)
- Acquisto di gettoni con erogazione resto (valore massimo gettone 12,70€)
- Controllo della contabilità via display (con accesso dai pulsanti sulla scheda)
- Programmazione configurabile a menu (con accesso dai pulsanti sulla scheda)

2.3 Dati Generali

Dimensioni:	327 mm (l) x 1675mm (h) x 350mm (p) [390 mm al piede]
Peso:	71 Kg
Alimentazione:	230 Vac - 50 Hz
Potenza nominale:	280 W max
Temperatura di funzionamento:	0°C ÷ +50°C
Installazione:	a pavimento con fissaggio a parete e/o a pavimento
Capienza monete:	5600 monete ca.
Capienza banconote:	300 banconote
Componenti:	
Alimentatore	Power switching 340W con filtro antidisturbi
Scheda controllo	CHANGEONE CMS con DISPLAY LCD 2x16
Lettore banconote	ORYONE (con impilatore)
Hopper erogatore	2 x HopperOne S11 con estensioni Sector 200
Gettoniera elettronica	AL66S cctalk
Telecontrollo (opzion.)	Sistema Alberici GSM-GPRS o GPS/GSM/GPRS (*)

Nota: la valuta impostata è l'Euro. Per valute differenti, richiedetene in anticipo la disponibilità.

(*) Il sistema necessita di scheda SIM carica abilitata al traffico dati e di abbonamento al Portale ARGO se si desidera controllare la macchina via Internet, o di scheda SIM carica abilitata al traffico voce / messaggi e traffico dati se si desidera utilizzare solo la messaggistica SMS. Si raccomanda l'uso di schede TIM o, in seconda opzione, WIND.

2.4 Norme di riferimento

In tutto il processo che ha condotto dalla progettazione alla commercializzazione di questa macchina, si è posta particolare attenzione alla conformità rispetto alle seguenti direttive e norme comunitarie:

2014/30/CE (ex 2004/108/CE)	Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica (e successive modifiche)
2006/95/CE (ex 73/23/CEE)	Direttiva per gli apparecchi in bassa tensione
CEI EN 60335	Norma relativa alla Sicurezza delle apparecchiature elettriche e similari
CEI EN 55014	Norma relativa all'Immunità alle interferenze
CEI EN 61000-3-2 e 3-3	Norme relative alla Compatibilità Elettromagnetica

2.5 Precauzioni d'uso

1 - Attenersi alle istruzioni del presente manuale
2 - Togliere l'alimentazione prima di eseguire qualunque intervento di manutenzione
3 - Utilizzare la macchina nella gamma di temperature/umidità raccomandata
4 - Non esporre il cambiamonete, e soprattutto il frontalino del lettore di banconote, alla luce diretta del sole o alla luce incandescente (> 3000 Lux)
5 - Quando in uso in ambienti esposti a gas di scarico o fumo (di sigarette, ecc.), pulire e controllare i componenti ed in particolare il lettore di banconote ad intervalli frequenti e regolari.
6 - Evitare di esporre a polveri, a sabbia, a vapori chimici, all'acqua o altri liquidi o spray
7 - Installare in locali chiusi o comunque sotto pensilina.
8 - Pulire le superfici esterne con un panno asciutto o leggermente inumidito con alcohol
9 - Il lettore di banconote potrebbe rifiutare (o incepparsi a causa di) banconote sporche, umide, macchiate, usurate, stracciate, bucate, sgualcite, incurvate, piegate, con angoli ripiegati, unte o contenenti corpi estranei (es. nastro adesivo).
10 - Pulire mensilmente i sensori del lettore di banconote, e rimuovere la polvere di carta accumulatasi sulle rotelline di trascinamento, utilizzando un panno senza fili o un bastoncino cotonato. Non utilizzare alcohol o solventi od oggetti graffianti.

3. Imballo e movimentazione

Dopo il collaudo, l'apparecchio e i suoi accessori vengono accuratamente imballati e chiusi in involucri di cartone. Le scatole in cartone vengono poi poggiate su un bancale in legno, per ridurre al minimo i rischi di urti e colpi durante le operazioni di carico, trasporto, trasbordo, e scarico.

3.1 Ricevimento

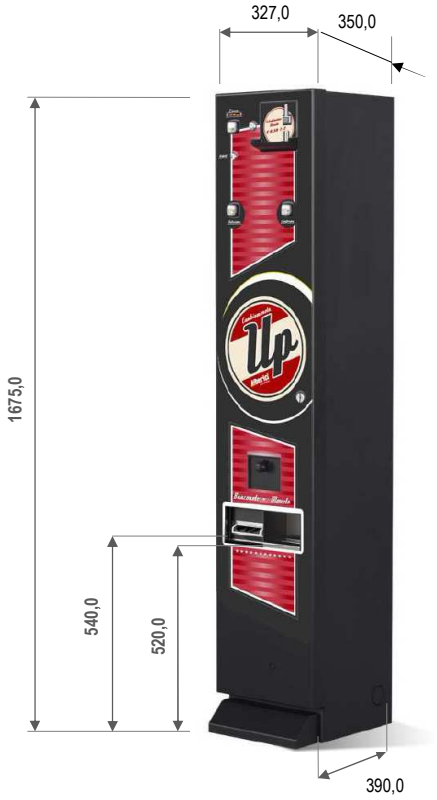
Al ricevimento, impiegare un carrello elevatore o un transpallet manuale per spostare i colli.
Prima di firmare il documento di ritiro, aprire l'imballo e verificare se il prodotto è stato danneggiato nel trasporto. In tal caso segnalatelo immediatamente allo spedizioniere, facendogli trascrivere il reclamo sul documento di ricezione, prima di apporvi la vostra firma.
Nel caso sia necessario stivare l'apparecchio prima dell'installazione, abbiate cura di conservarlo all'interno del suo imballo, in un ambiente chiuso e comunque al riparo dagli agenti atmosferici.

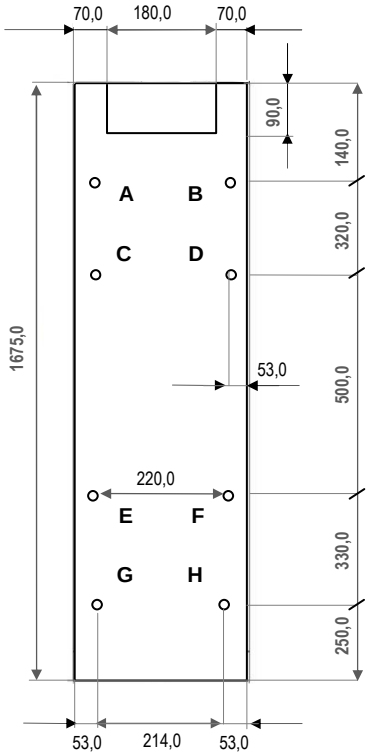
3.2 Apertura dell'imballo

E' consigliabile sballare la macchina presso il luogo in cui deve essere installata.
Tagliare le reggette di contenimento (attenzione all' "effetto frusta").
Estrarre i punti di graffatura, e aprire la scatola di cartone. L'apparecchio è bloccato, all'interno dell'involucro, da distanziali posizionati su ciascuno spigolo; c'è quindi un'intercapedine di ca. 5 cm fra le lamiere e l'imballo. Fare comunque attenzione a non graffiare le superfici della macchina con gli eventuali arnesi utilizzati.
Estrarre il prodotto con attenzione, e posizionarlo in assetto verticale.
Tutto il materiale d'imballo, incluso il bancale in legno, deve essere riciclato o smaltito in conformità alle leggi vigenti.

4. Dimensioni

A, B, C, D, E, F, G, H
=
Fori di fissaggio macchina su piastra da parete AA-0147

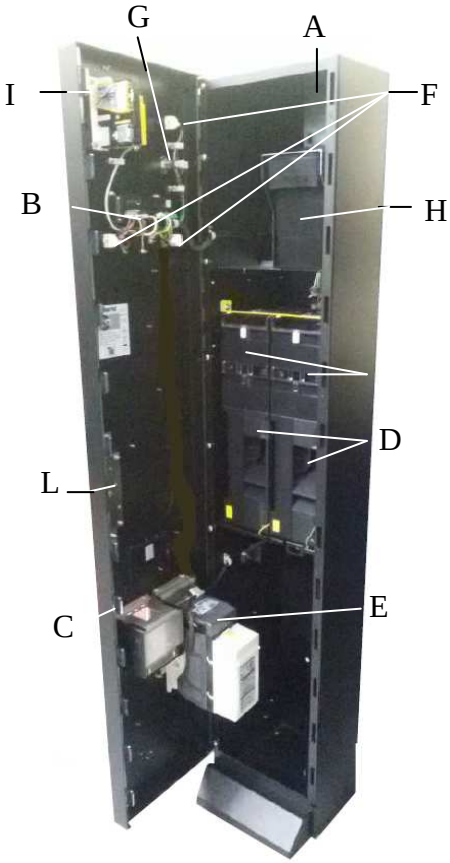




Misure in mm

5. Denominazione delle parti

POS.	*COD.*	*DESCRIZIONE*
A	A-CM0249	Alimentatore Power Switching RD 125
B	SH-1A21	Scheda ChangeOne CMS
C	S-020933-000	Barra a 3 led blu
D	K-02C-020045	2 x HopperOne S11 ccTalk STD con Estensione di capacità SECTOR 200
E	LB-MC02	Lettore banconote OryOne ccTalk
F	PL-MPB3-E60H	3 x Pulsanti luminosi MPB3 con serigrafia, led RGB 12 V
G	AM-1507	Serratura tubolare elettrica con molla, cod. misto x Refill
H	AM-1305	Cassetta moneta in plastica “A”
I	GE-66SC + IM-N000-0L10	Gettoniera AL66S + Introduzione moneta PP
L	C-070103-000	Serratura centrale a doppio catenaccio



6. Installazione

6.1 Cautele e rischi connessi con le operazioni di posa in opera

L'installazione va eseguita da tecnici qualificati nello svolgimento delle attività di movimentazione, preparazione del sito e posizionamento, collegamento elettrico, e messa in opera.

Movimentare l'apparecchio in condizioni di sicurezza. Indossare guanti protettivi e calzature anti-infortunistiche. Evitare qualsiasi operazione che possa comportare perdita di stabilità, e di conseguenza rischi di investimento di persone o di schiacciamento di parti del corpo.

La linea di distribuzione elettrica non deve essere alimentata durante le operazioni di installazione. Per qualunque intervento successivo sulla macchina o su qualunque dei suoi componenti, scollegare l'alimentazione generale.
Spegnere la macchina, e ancor meglio togliere corrente alla linea, anche per eseguire le normali operazioni di manutenzione ordinaria.

Non modificare nessuno dei circuiti presenti nella macchina. Qualunque modifica potrebbe compromettere il funzionamento dei sistemi di sicurezza.

L'impianto elettrico che conduce l'alimentazione all'apparecchio deve ottemperare alle disposizioni di cui alla norma CEI 64-8/7. Dimensionare il cavo di distribuzione con le dovute tolleranze in rapporto all'assorbimento max dell'apparecchio.
In particolare il conduttore di messa a terra deve essere inderogabilmente conforme alle prescrizioni, e comunque avere sezione non inferiore ai limiti stabiliti dalla norma CEI 64-8/4.
Si raccomanda di porre la linea sotto la protezione di un interruttore differenziale di almeno 10A , per poter agevolmente togliere l'alimentazione caso di operazioni di manutenzione.

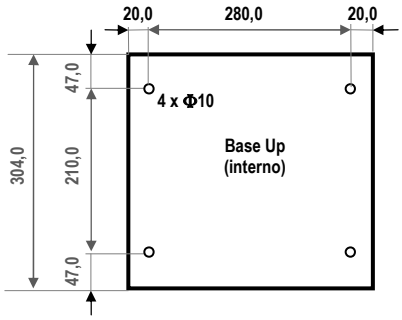
ATTENZIONE: E' INDISPENSABILE ASSICURARE IL CAMBIAMONETE AD UNA PARETE SOLIDA, UTILIZZANDO TASSELLI A ESPANSIONE. IN PRESENZA DI PARETI NON SICURE, FARE USO DELLA CONTROPIASTRA OPZIONALE ALBERICI AA-0147.

6.1 Posa in opera

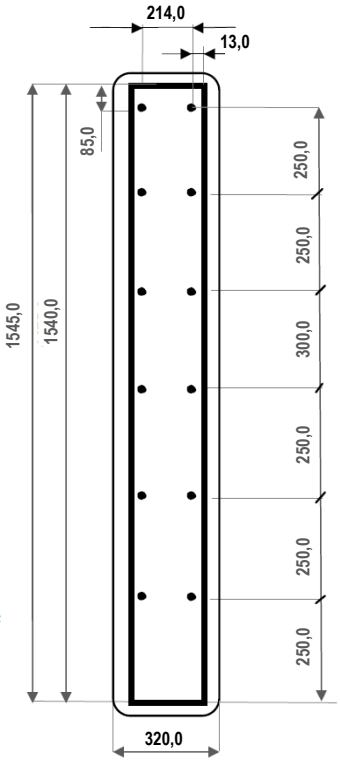
Posizionare il cambiamonete, lasciando accessibile l'interruttore posto in alto sul retro.
Nel caso questo non fosse possibile, lasciare l'interruttore acceso, e collegare il cavo a una presa provvista a sua volta di interruttore di accensione e possibilmente di fusibile 1 A.

Fissare saldamente il cambiamonete alla parete mediante tasselli a espansione, attraverso i fori predisposti sul retro del mobile (vedere quote in figura *sez. 5 Dimensioni*).

Nel caso la parete non dia sufficienti garanzie di solidità, Alberici SpA offre in opzione la contropiastra murale AA-0147 (cfr. quote nel disegno a fianco).

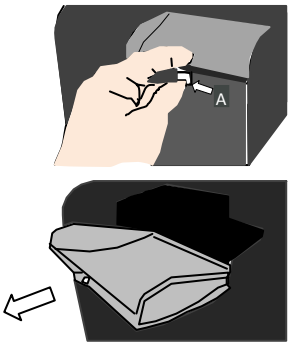


E' inoltre possibile vincolare la macchina al pavimento, grazie ai 4 fori Φ10 predisposti sul fondo dell'apparecchio.
La si può pure ancorare alla base del muro o ad altre macchine, aprendo i tasselli predisposti sul retro della base, e passando una catena o un tubo nei fori che ne risultano.



6.2 Refill e avviamento

ATTENZIONE: SI CONSIGLIA DI RICARICARE SEMPRE L'EROGATORE A MACCHINA SPENTA!



Aprire lo sportello e localizzare le estensioni di capienza in cima agli hopper. Sbloccare il fermo A (bianco a slitta) del coperchio e far scorrere completamente quest'ultimo verso l'esterno, finché si posiziona come uno scivolo: versare dallo scivolo all'interno dell'erogatore le monete da usare per il cambio.
Sbloccare nuovamente e il fermo e far scorrere il coperchio-scivolo in posizione di chiusura.

Richiudere lo sportello, collegare il cavo di alimentazione, e accendere l'interruttore.

Si avviano automaticamente l'autoconfigurazione ccTalk e il controllo dei componenti. Il display segnala lo stato delle periferiche. Al termine, compare la schermata di attesa con il messaggio promozionale o di benvenuto (cfr.: PUBBLICITÀ, in 7.3 Funzioni del menù):

Tale messaggio si alterna con quello indicante il valore/i valori di moneta che verrà/verranno erogato/i dall'hopper:

Appena il cambiamonete abilita il lettore di banconote, il frontalino lampeggia in colore blu in corrispondenza dei tagli di banconote accettati, e in rosso in corrispondenza dei tagli eventualmente inibiti: ad es., se i tagli da 5, 10, 20 Euro sono programmati per essere accettati, e i tagli da 50 e 100 Euro sono programmati per essere inibiti, il frontalino lampeggia 3 volte in blu, e due volte in rosso.

La macchina è ora pronta a funzionare.

6.3 Funzionamento

All'inserimento di una banconota o di una moneta, il display visualizza il valore introdotto.
Se è stato impostato il **modo di erogazione automatico**, la scheda invia agli Hopper il comando di erogazione, scegliendo automaticamente fra i due conii disponibili e cercando di pareggiare il numero di pezzi pagati da ciascun hopper compatibilmente con i valori programmati.
Se è stato impostato il **modo di erogazione manuale**, il display propone i conii disponibili, e l'utente potrà selezionare quello preferito mediante il tasto Sel (+/-). L'erogazione avviene solo dopo la scelta del conio e l'attivazione del pulsante di Conferma (OK).

AVVERTENZA: *nell'eventualità che il sistema non riesca a pagare l'intero importo richiesto, a causa di insufficienza di monete negli erogatori, il display mantiene visualizzato il credito residuo. In tal caso spegnere la macchina, riempire gli erogatori, e riaccenderla: il credito residuo verrà pagato.*

Se durante l'erogazione il sistema viene spento, volontariamente o meno, alla riaccensione trattiene 2 €. Si tratta di una misura di prevenzione anti-taccheggio, per evitare che eventuali malintenzionati possano sfruttare eventuali inerzie dell'hopper erogatore allo spegnimento.

N.B. La macchina non prevede l'erogazione di resto nel caso in cui entrambi gli hopper contengano gettoni.

7. Configurazione

7.1 Menu di configurazione

Il cambiamonete è predisposto con la seguente configurazione di default:

Parametri scheda	Tipo di erogazione	= AUTOMATICA
	Bonus	= DISABILITATO
	Sensori livello	= DISABILITATO
Parametri hopper HopperOne S11 [ccTalk]	Numero hopper (*)	= 1
	Valore moneta	= € 2.00 (**)
	Numero hopper (*)	= 2
	Valore moneta	= € 2.00 (**)

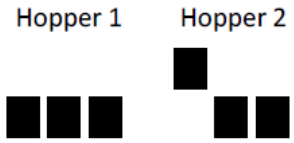
Parametri gettoniera AL66 S [ccTalk] € 0.05 - € 0.10 - € 0.20 = DISABILITATO
€ 0.50 - € 1.00 - € 2.00 = ABILITATO

Parametri lettore banconote BillyOne/Oryone [ccTalk] € 5.00 - …. - € 100.00 = ABILITATO

Nel caso in cui si apportino delle modifiche alla configurazione della scheda, sarà possibile in qualsiasi momento ritornare alla configurazione di default nella maniera seguente:
entrare nel menu iniziale, premendo i pulsanti OK, UP (+) e DOWN (-) insieme per 5", quindi utilizzare i pulsanti UP (+) e DOWN (-) per selezionare la voce ***RIPRISTINO CONFIGURAZIONE***, e premere nuovamente OK; sul display comparirà il messaggio" Configurazioni ripristinate".

N.B.: il comando *RIPRISTINA IMPOSTAZIONI* ripristina anche il codice PIN di fabbrica (0000) e riporta a "by Alberici" il messaggio promozionale impostato.

(*) L'Hopper 1 (o primario) è quello situato a destra, guardando la macchina di fronte; l'Hopper 2 (o secondario) è quello situato a sinistra. I dip-switch di indirizzo dell'HP1 (primo da destra) devono essere settati sull'indirizzo 3 (tutti i DS su OFF). Quelli dell'HP2 (primo da sinistra) devono essere settati sull'indirizzo 4 (no. 1 ON, ni. 2 e 3 OFF).



(**) ***ATTENZIONE! Se si riprogrammano i valori delle monete negli hopper (es. si portano a 1 € e 2€), tenere sempre il valore più alto nell'hopper nr. 1.***

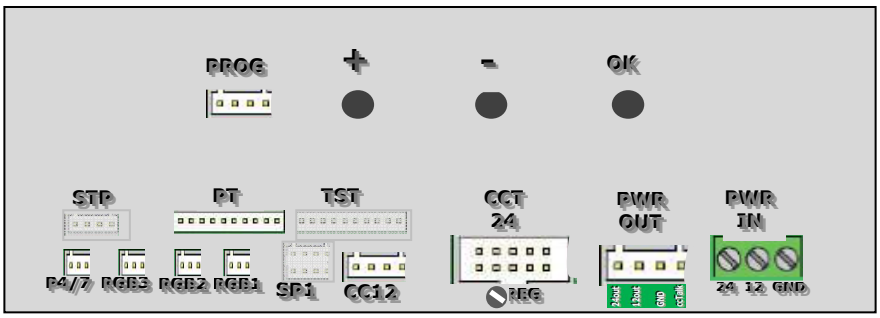
7.2 Funzioni del Menu

7.2.1 NAVIGARE NEL MENU

Per accedere al menù e navigarlo, utilizzare i 3 tasti +, -, e OK, posti sul retro della scheda.
Si entra nella configurazione tenendo premuti simultameamente i tre tasti, per almeno 5” .

Scheda Cambiamonete CMS

Vista posteriore

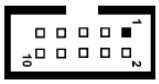


OK	**pulsante di conferma della voce selezionata**
+ -	**pulsanti navigazione nel menu; modifica cifre o lettere**
REG	**trimmer per regolazione dell’intensità luminosa del display**

PWR IN ALIMENTAZIONE

CC12 GETTONIERA ELETTR. AL66

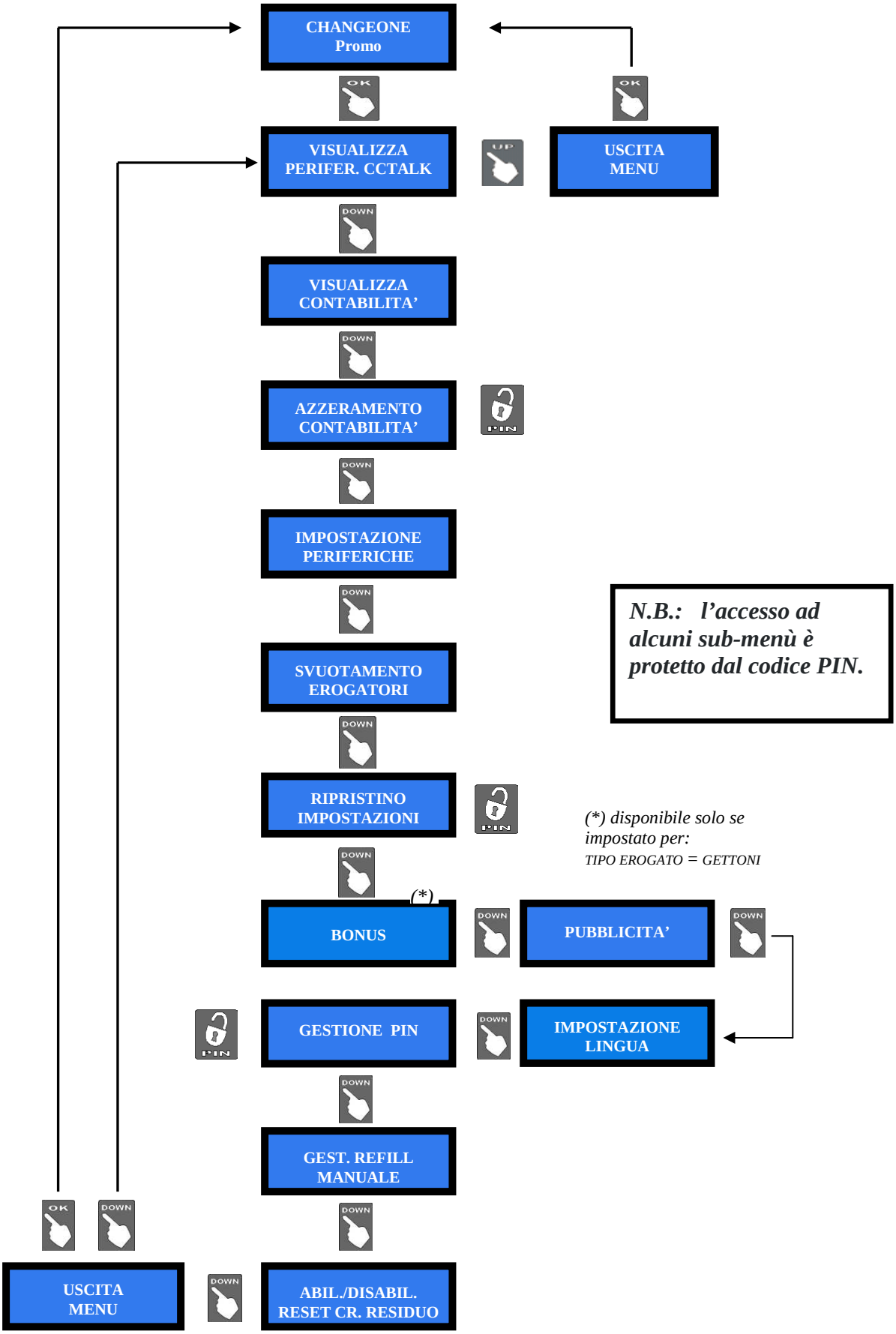
PWR OUT LETTORE BANCONOTE

CCT HOPPERONE S11 o HOPPERCD 

RGB1
RGB2
RGB3

PULSANTI LUMINOSI: RGB1 = Tasto 2 RGB2 = Tasto 1 RGB3 = Tasto Lingua

7.2.2 STRUTTURA DEL MENU



***N.B.:** l'accesso ad alcuni sub-menù è protetto dal codice PIN.*

(*) disponibile solo se impostato per:
TIPO EROGATO = GETTONI

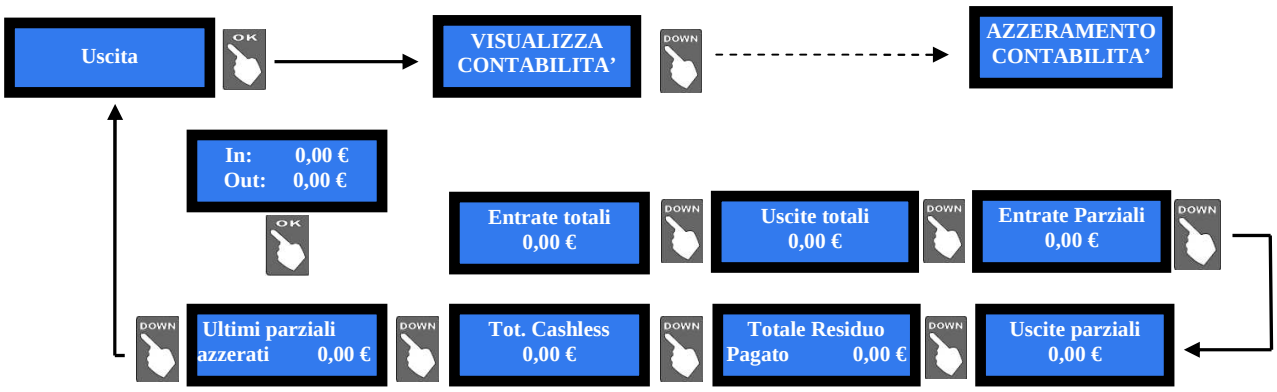
7.3.3 VISUALIZZA PERIFERICHE CCTALK

Questo comando permette di visualizzare lo stato delle periferiche del sistema, per esempio:

ecc. ecc.

7.3.4 VISUALIZZA CONTABILITÀ

Questo menu permette di leggere i totali e i parziali dell'incassato e dell'erogato.

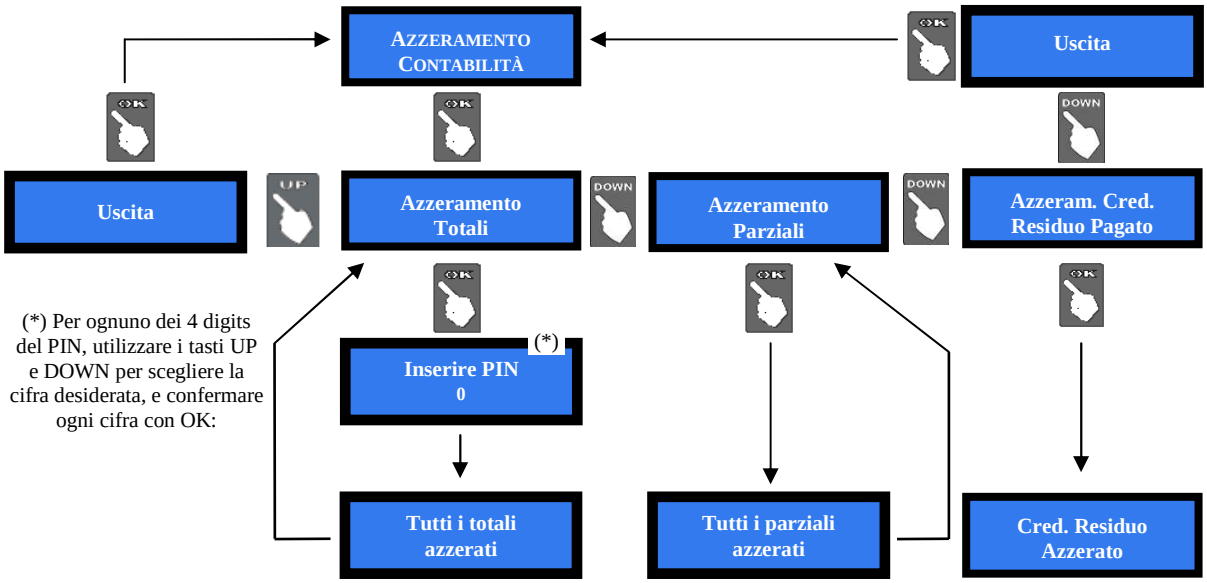


- Premere il pulsante OK: il display propone il valore delle Entrate totali (ammontare totale incassato). Premere il pulsante UP, e poi OK, se si desidera uscire dal menu CONTABILITA'.
- Da Entrate totali, premere il pulsante DOWN se si desidera visualizzare le Uscite totali.
- Da Uscite totali, continuare con il pulsante DOWN per continuare a navigare nel sottomenu.

Per azzerare i valori registrati in contabilità, consultare il sub-menu AZZERAMENTO TOTALI.

7.3.5 AZZERAMENTO CONTABILITA'

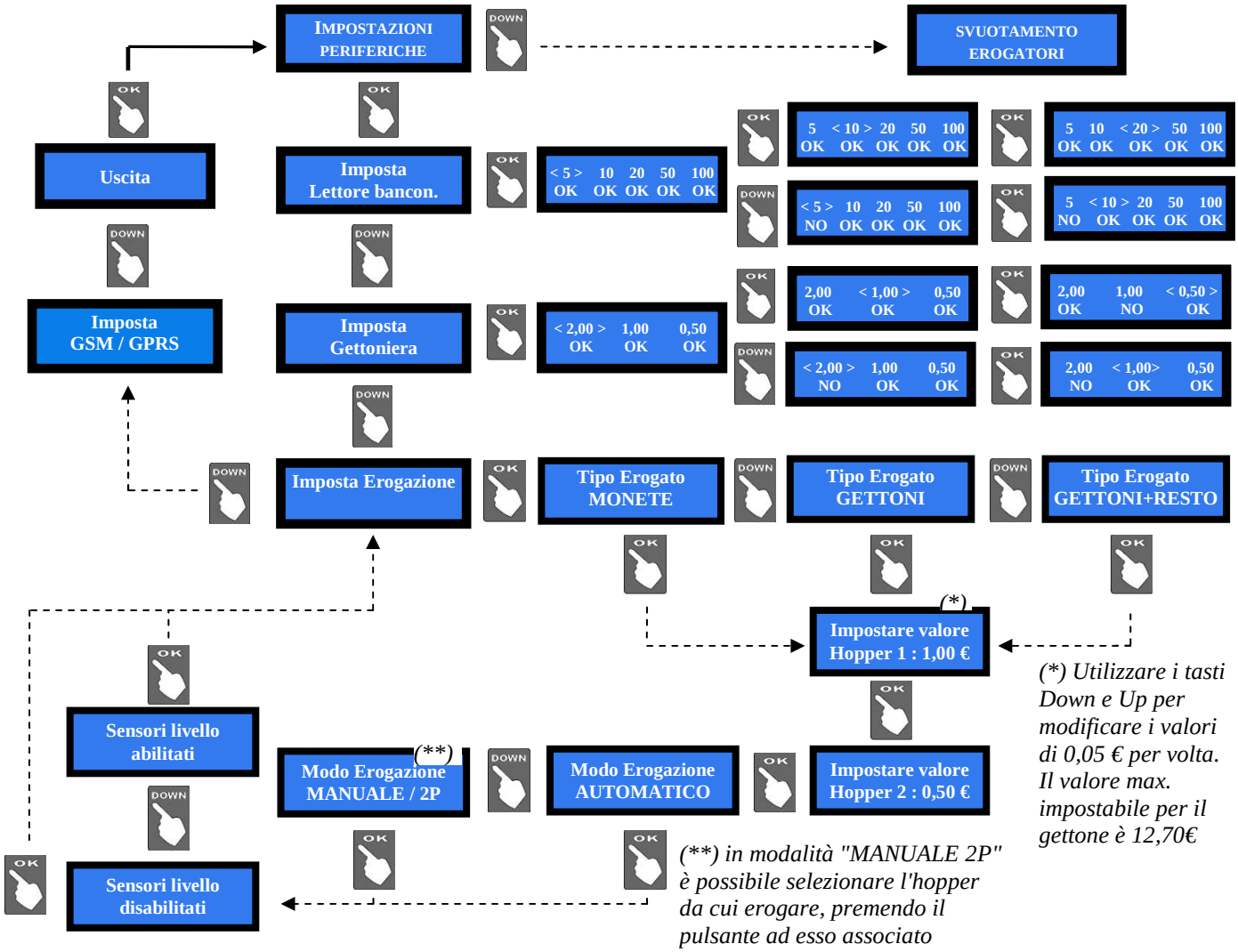
Questa funzione consente di azzerare completamente le registrazioni di contabilità della macchina (erogato ed incassato). Per cancellare i totali registrati è necessario inserire il codice PIN.



NOTA BENE: se si deve riconfigurare la macchina da 'erogatore di gettoni' a 'erogatore di monete', *eseguire sempre il RIPRISTINO IMPOSTAZIONI, e l'AZZERAMENTO DELLA CONTABILITA'*. In mancanza di tale operazione, i bonus erogati coi gettoni falserebbero i conteggi.

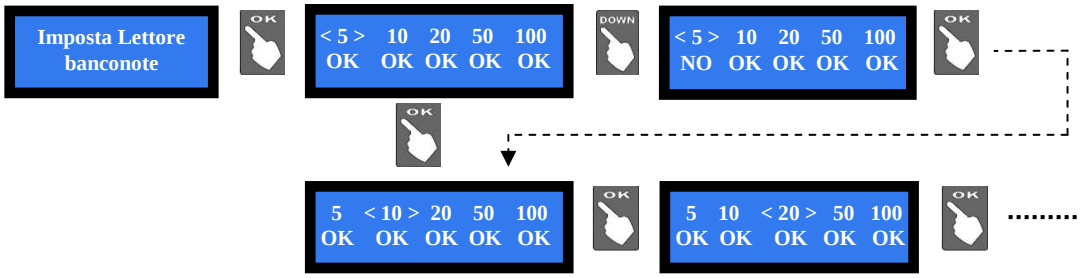
7.3.6 IMPOSTAZIONI PERIFERICHE

Permette di configurare il lettore di banconote cctalk, il valore delle monete o dei gettoni erogabili, il modo di erogazione (manuale o automatica), e abilitare i sensori di livello.



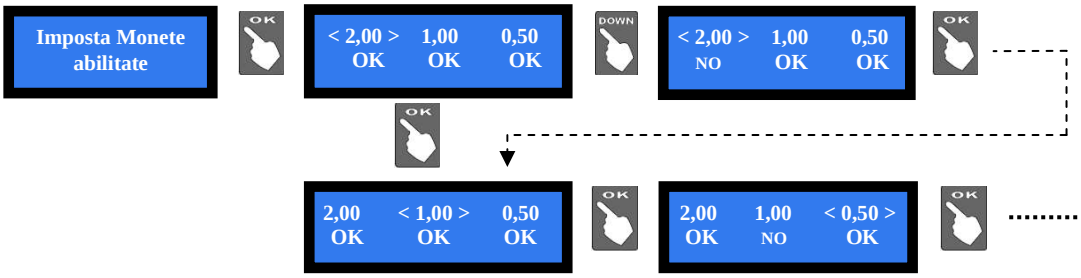
7.3.6.1 Impostazione del lettore di banconote

Nella procedura d'avvio la scheda rileva automaticamente la presenza del lettore di banconote. I tagli di banconote programmati all'interno del lettore (da 5 a 100 €) sono tutti abilitati. Si può scorrere fra i tagli disponibili utilizzando il tasto OK e modificare con UP o DOWN il valore da inibire. La sigla OK significa che il taglio è abilitato, quella NO significa che è inibito. Per modificare lo stato del taglio in oggetto, premere UP o DOWN, quindi OK: la sigla OK diventerà NO (o viceversa) ed il cursore lampeggiante passerà al taglio successivo. Al termine della serie, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA LETTORE.



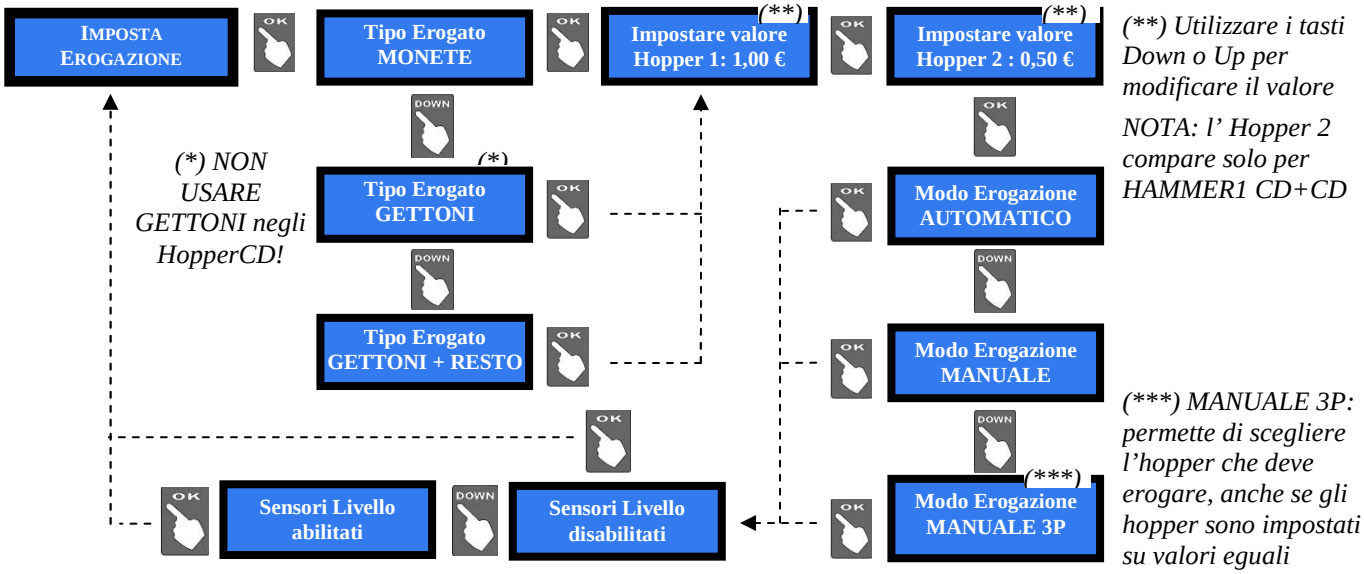
7.3.6.2 Impostazione della Gettoniera

Nella procedura d'avvio la scheda rileva automaticamente la presenza del selettore di monete. I conii da 0,50 € a 2 € sono abilitati. Si può scorrere fra i conii disponibili utilizzando il tasto OK e modificare con UP o DOWN il valore da inibire. La sigla OK significa che il conio è abilitato, quella NO significa che è inibito. Per modificare lo stato del conio in oggetto, premere UP o DOWN, quindi OK: la sigla OK diventerà NO (o viceversa) ed il cursore lampeggiante passerà al conio successivo. Al termine della serie, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA GETTONIERA.



7.3.6.3 Impostazione delle erogazioni

Permette di scegliere se si desidera erogare MONETE o GETTONI o GETTONI+RESTO, e se il MODO dell'erogazione deve essere AUTOMATICO o MANUALE.
Consente inoltre di ABILITARE o DISABILITARE I SENSORI DI LIVELLO degli hopper.



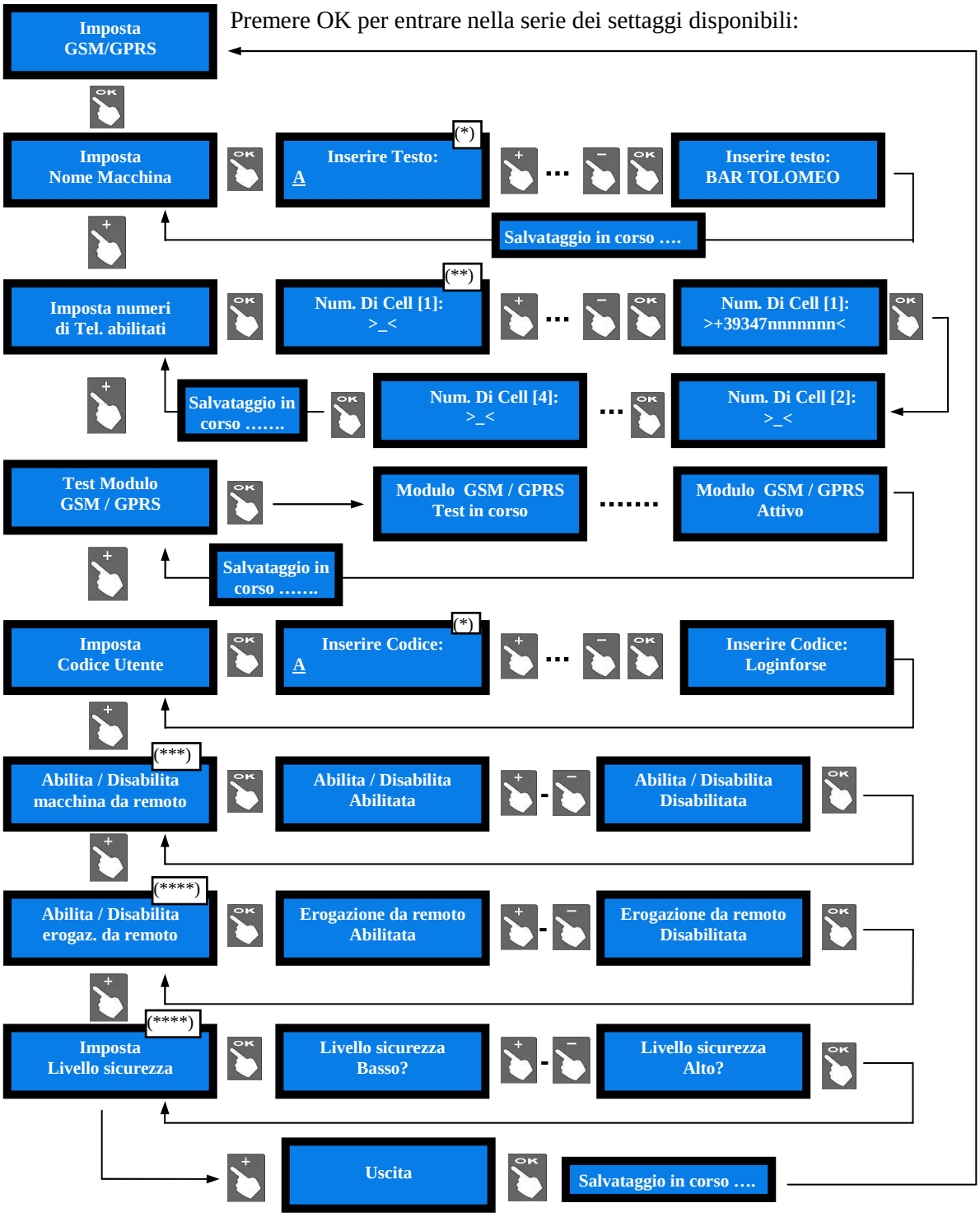
Premere il tasto OK per accedere alla prima scelta. Il tasto DOWN dà accesso alla seconda schermata. Premere OK per confermare la scelta; una volta scelto il Tipo erogato (MONETE o GETTONI), il menu chiede di impostare i valori; quindi, offre la scelta fra Modo di Erogazione AUTOMATICO o MANUALE, e poi fra SENSORI DI LIVELLO ABILITATI e SENSORI DI LIVELLO DISABILITATI. Al termine, il tasto OK riporta al menu IMPOSTA EROGAZIONE.

NOTA: *il controllo dei sensori di livello è disabilitato per default. Questo significa che la quantità di monete disponibili non viene monitorata, e la macchina comanderà agli hopper di erogare monete anche se essi sono vuoti. Quando l'hopper resta vuoto durante l'erogazione o al termine della stessa, non viene mostrato alcun avviso.*
Se invece lo stato di vuoto viene rilevato alla (ri)accensione della macchina, questa non accetterà l'introduzione di denaro, e sarà necessario riempire l'hopper.
Se il controllo dei sensori di livello è abilitato, e le monete non raggiungono il livello di minimo, il display avvisa che l'hopper è vuoto. In realtà l'hopper contiene ancora una piccola quantitàdi monete, in modo da poter terminare l'erogazione del cambio.

NOTA BENE: se si deve riconfigurare la macchina da 'erogatore di gettoni' a 'erogatore di monete', *eseguire sempre il RIPRISTINO IMPOSTAZIONI, e l'AZZERAMENTO DELLA CONTABILITA'*. In mancanza di tale operazione, i bonus erogati con i gettoni falserebbero i conteggi.

7.3.6.4 *Impostazione Interfaccia GSM/GPRS*

Premere OK per entrare nella serie dei settaggi disponibili:



(*) Utilizzare i tasti + e – per individuare la lettera/cifra, e OK per confermarla; il cursore passerà automaticamente al carattere successivo. Sono disponibili 16 caratteri per il Nome macchina, e 10 per il Codice Utente. Dopo aver confermato l'ultimo carattere, il nome digitato viene salvato automaticamente.

(**) Utilizzare i tasti + e – per individuare la cifra, e OK per confermarla; il cursore passerà automaticamente al carattere successivo. Dopo aver confermato l'ultima cifra, confermare il numero digitato: viene proposto di inserire il secondo numero di cellulare, e infine il terzo.

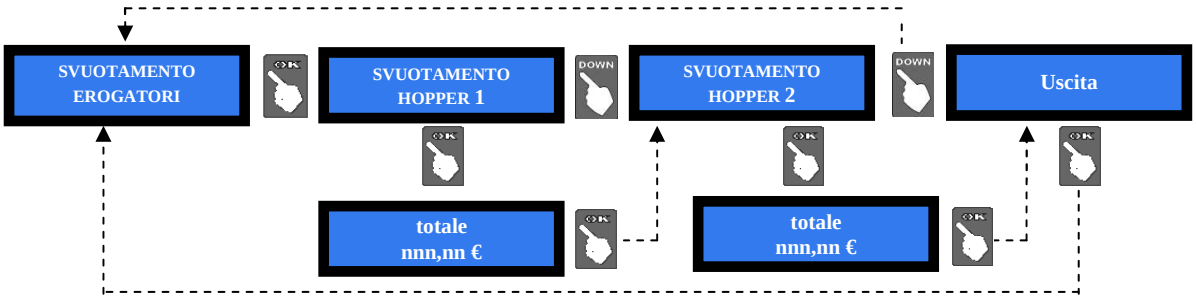
(***) Quando è attivata l'Abilitazione da remoto, si può mettere la macchina fuori servizio inviando un testo SMS "CMD=OFF" da uno qualsiasi dei 3 telefoni cellulari abilitati. Per rimetterla in servizio, inviare"CMD=ON".

(****) Se è abilitata l'Erogazione da remoto, si può fare erogare un importo in € (o una quantità di gettoni) inviando, da uno qualsiasi dei 3 cellulari abilitati, il testo SMS "PAGA=n°:1234" (dove n° = valore, 1234 = combinazione desiderata di cifre eccettuato lo 0). L'Utente dovrà inserire la chiave di Refill nella macchina, e digitare sul display la password comunicatagli utilizzando i pulsanti SEL e OK.

N.B.: riempire comunque i quattro caratteri riservati alla password anche se è abilitato il Livello di sicurezza basso. Con il livello di sicurezza basso, la macchina paga automaticamente alla ricezione dell'SMS, senza bisogno di chiave di Refill né di inserire password.

7.3.7 SVUOTAMENTO HOPPER

Entrare nel menu con il tasto OK: appare il messaggio SVUOTA HOPPER 1. Premere OK per svuotarlo, e dopo la visualizzazione dell'importo ripremere OK per passare all'Hopper 2. Premere OK per svuotarlo, e dopo la visualizzazione dell'importo ripremere OK per tornare al menu .



7.3.8 RIPRISTINA IMPOSTAZIONI

Per accedere a questo menù è necessario inserire il codice PIN:

Terminato di inserire l'intero codice PIN, appare brevemente la schermata seguente :

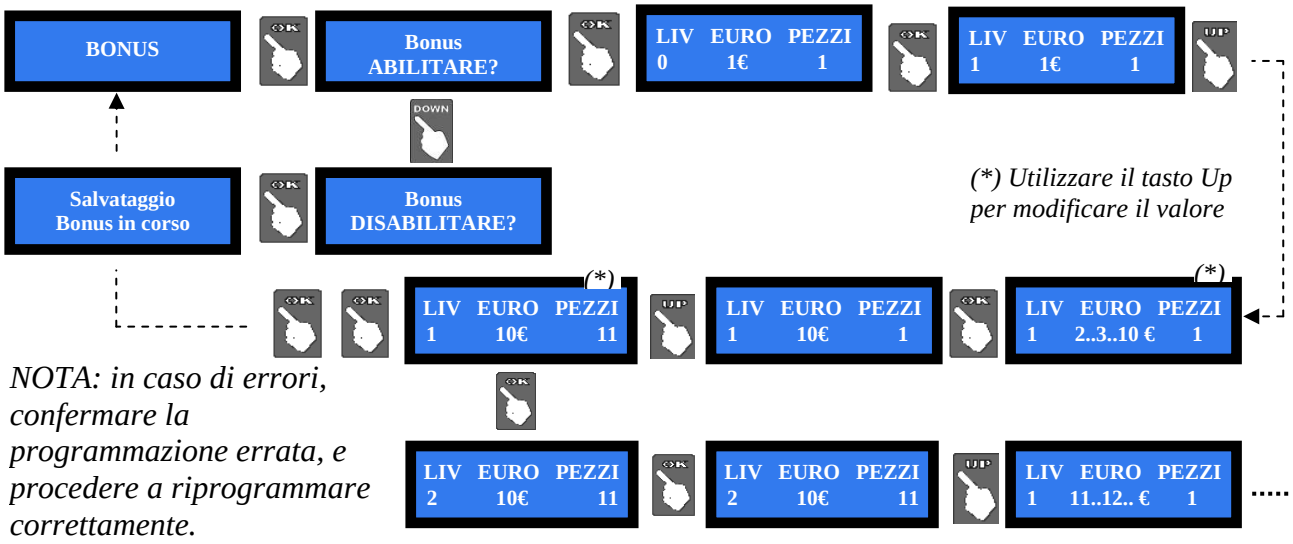
e quindi l'apparecchio ritorna automaticamente allo stato di stand-by.

Se si inserisce il PIN sbagliato, viene visualizzato l'avviso:

NOTA: in caso di ripristino della macchina, il sistema riassume la configurazione di default (cfr. 7.2 Menu di configurazione). Le registrazioni statistiche restano tuttavia in memoria. Il codice PIN verrà riportato all'impostazione di fabbrica: 0000.

7.3.10 BONUS

Quando si imposta la macchina per erogare GETTONI invece che monete, è possibile elargire gettoni al raggiungimento di determinati importi acquistati. Tali importi (livelli di bonus), e la quantità di gettoni regalata al loro raggiungimento, si possono impostare nel modo seguente:



NOTA: in caso di errori, confermare la programmazione errata, e procedere a riprogrammare correttamente.

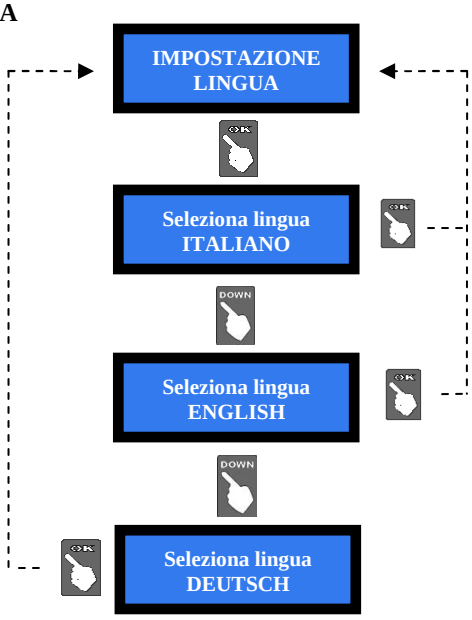
7.3.10 PUBBLICITA'

La scheda offre la possibilità di impostare la scritta di presentazione che si desidera far apparire sul display. Premere OK, compare la schermata:

Premendo ancora il tasto OK, il cursore si predispone sul primo digit: con UP o DOWN, scegliere la lettera o la cifra da inserire, e confermare con il tasto OK.

Il cursore passerà al digit seguente. Alla conferma del digit n. 16, la scheda salva la stringa, che apparirà poi sulla schermata di benvenuto, e ripresenta il menu PUBBLICITA'.

7.3.11 IMPOSTAZIONE LINGUA



NOTA: in stato di stand-by, se l'utente preme il tasto "SEL" (vicino al display), può scegliete in quale lingua far apparire i messaggi utente sul display. Questo tasto è disabilitato durante le operazioni di cambio (acettazione ed erogazione).

7.3.12 GESTIONE PIN

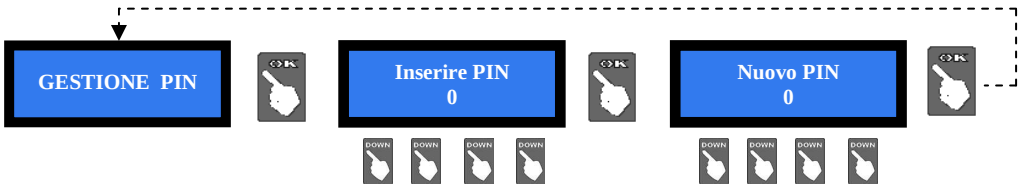
Il codice PIN permette di accedere ai menù sensibili della scheda di controllo.
Il PIN è composto da 4 cifre (ognuna da 0 a 9), la cui combinazione consente 10.000 varianti.
L'Utente dispone di 5 tentativi di inserimento; dopo il quinto tentativo errato, la scheda va in blocco di sicurezza. Per sbloccare il sistema, chiamare il Servizio Assistenza Alberici (tel. 051 944300), che fornirà le informazioni necessarie.

ATTENZIONE: il codice PIN di fabbrica é impostato a 0000

Il codice PIN serve per accedere ai seguenti menù sensibili:

MODIFICA PIN - AZZERAMENTO TOTALI - RIPRISTINO CONFIGURAZIONE

Per modificare il PIN esistente, premere OK, inserire il vecchio PIN da modificare utilizzando i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermandola con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK:



Per inserire il nuovo PIN, utilizzare i tasti UP e DOWN per ogni cifra da impostare, e confermarla con OK. Una volta confermata la quarta cifra, confermare l'intero nuovo PIN ripremendo OK.
Man mano che ogni singola cifra viene confermata, viene sostituita da un asterisco, impedendo così ad altri la visualizzazione del codice.

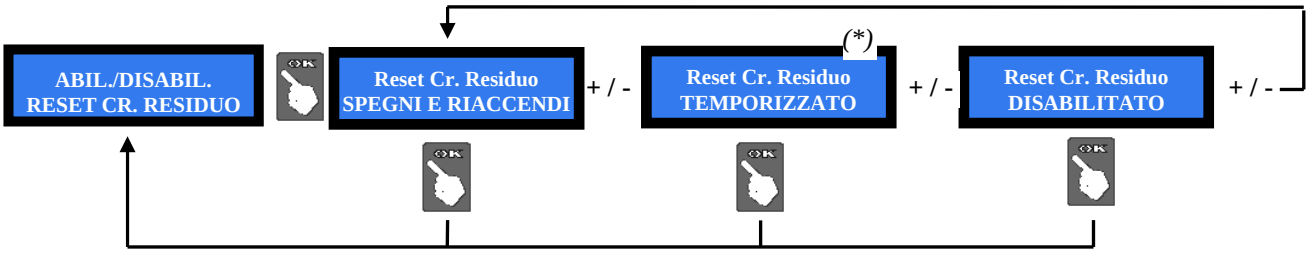
Nota bene: *nel caso in cui si effettui il RIPRISTINO CONFIGURAZIONE, il codice PIN verrà riportato al valore iniziale di fabbrica: 0000.*

7.3.13 GESTIONE REFILL MANUALE

Questa funzione permette di inserire nel registro Contabilità l'importo introdotto in monete, o il numero di gettoni introdotti. Il Refill manuale può aver luogo a macchina vuota, oppure non vuota.

7.3.14 ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE DEL CREDITO RESIDUO

Permette di abilitare la possibilità di azzerare il credito residuo (non pagato) allo spegnimento della macchina. Il credito residuo azzerato viene registrato automaticamente in Contabilità (sez. 7.3.5).



(*) Confermando questa opzione, il credito residuo si cancella automaticamente dopo 15 secondi

7.3.15 USCITA MENU

Premere OK per riportare la scheda in assetto di stand-by.

8. Messaggi

8.1 Messaggi a display

Quando compare il messaggio:

viene anche visualizzata in alternanza la situazione del sistema. Ad es, la schermata scorrevole:

indica che:

la gettoniera è scollegata, il lettore di banconote è in errore, l'hopper 1 è regolarmente funzionante

Possono comparire i seguenti messaggi:

la periferica (gettoniera, o lettore banconote, o Hopper , ecc.) è stata rilevata in sistema e funzionante

la periferica è prevista in sistema ma non è stata rilevata

la periferica è stata rilevata in sistema ma è affetta da guasto

si riferisce allo stato dell'Hopper erogatore

la banconota introdotta è stata inibita

L'avviso

significa che durante l'erogazione del cambio sono finite le monete.
Spegnere la macchina, riempire l'hopper e riaccenderla.

8.2 Messaggi del lettore di banconote

8.2.1 Lettore BillyOne

Durante il funzionamento, il numero di lampeggi rossi consecutivi del frontalino segnala le eventuali anomalie (cfr. tabella):

n° di lampeggiamenti rossi	Descrizione messaggio
1	Rilevato lettore aperto
2	Banconota incastrata
3	Tentativo di frode rilevato
5	Eseguire regolazione dei sensori ottici
9	Tensione di alimentazione troppo bassa
11	Verificare funzionamento del gruppo encoder+motore del lettore
14	Errore ROM

8.2.2 Blocco anti-frode

Il lettore di banconote è dotato di un dispositivo di sicurezza che si attiva in caso di tentativi di frode (tramite ripescaggio o “fishing”) ripetuti nel corso di un arco di tempo predefinito.
Tale dispositivo può essere settato tramite il Dip-Switch SW2 per funzionare in modalità “soft” (*DS2=ON) o in modalità “estesa” (**DS2=OFF).
*DS2=ON : se settato su modalità anti-frode “soft”, ad ogni tentativo di frode la banconota viene restituita, senza alcuna segnalazione luminosa, alla stregua di un taglio sconosciuto.
**DS2=OFF : se invece il lettore è settato su modalità anti-frode “estesa”, il lettore restituisce la banconota senza segnalare la frode, e resta in funzione. A partire dal 3° tentativo di frode in poi, il lettore va in errore, ed emette sequenze successive di tre lampeggi rossi. Sarà necessario resettare il dispositivo, spegnendo e riaccendendo l’apparecchio, per ripristinarne il funzionamento.

(*) Dip-Switch SW2 ON
Ad ogni tentativo, la banconota viene restituita, senza alcuna segnalazione luminosa, come se si trattasse semplicemente di un taglio sconosciuto.

(**) Dip-Switch SW2 OFF		
Tentativo	**Comportamento del Lettore**	**Operazione da eseguire**
1°	Resta in funzione	-
2°	Resta in funzione	-
3°	> errore (sequenze di 3 lampeggi rossi)	Spegnere e riaccendere
… n° …	> errore (sequenze di 3 lampeggi rossi	Spegnere e riaccendere

NOTA: il lettore non comunica lo stato di errore alla macchina in cui è installato, affinché questa non vada fuori servizio, e continui quindi a mantenere attive le altre funzioni.

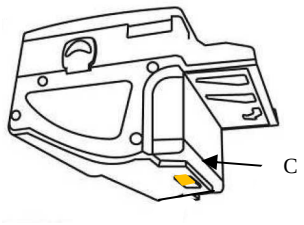
9. Manutenzione

9.1 Pulizia

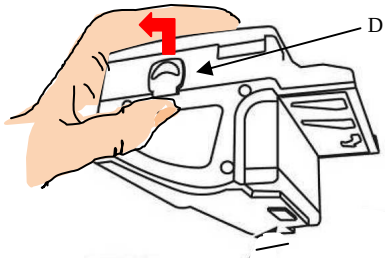
ATTENZIONE! Spegnere il cambiamonete prima di accedere al suo interno!

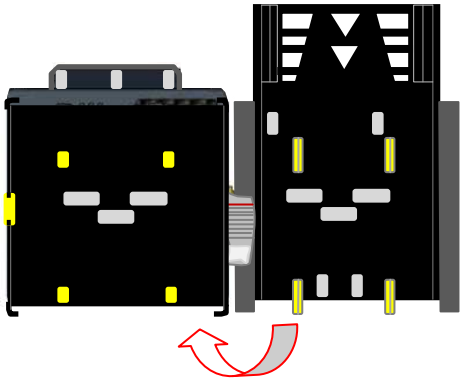
La capacità di accettazione può diminuire a causa dell’accumulo di pulviscolo di cellulosa e polveri rilasciate durante il transito dalle banconote, o a causa di residui o sostanze in sospensione aerosolica, che si depositano sui sensori di riconoscimento e sugli organi di trascinamento presenti sul lettino di lettura del validatore.
Si raccomanda perciò di pulire tali parti **con frequenza almeno mensile**, come di seguito indicato.

1. Spegnere l’alimentazione, e staccare il cavetto di collegamento dal connettore interfaccia a 10 poli. Premere il pulsante giallo C (cfr. pag 6), situato sotto il lettore, per sganciare il corpo principale dal frontalino, e farlo slittare all’indietro fino a estrarlo.

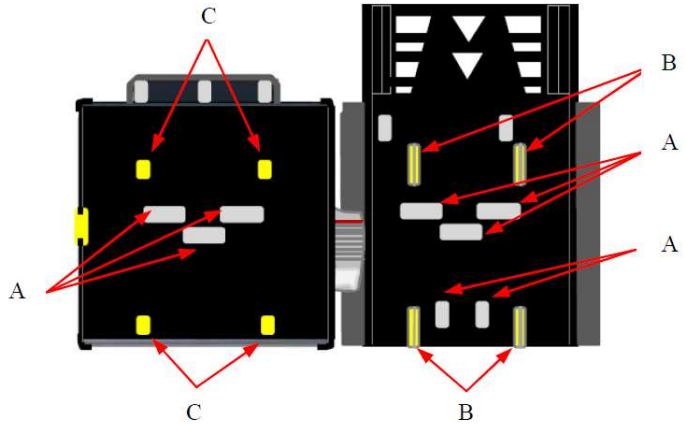


2. Accompagnare verso l'alto il pulsante a slitta D (situato sul lato sinistro del BillyOne - cfr. pag. 6), e tenendolo premuto tirare il coperchio verso la parte posteriore; quindi sollevarlo e ruotarlo di 180° facendo perno sul cavo flat situato sul lato destro.





3. Strofinare delicatamente i sensori con un panno pulito e non sfilacciato, o con un bastoncino cotonato, oppure con una piccola spugna, eventualmente inumiditi con *alcol isopropile*.
4. Rimuovere completamente la polvere e i residui dai 4 rulli siliconici di trascinamento situati sul lettino, e dalle 4 rotelle elastiche di riscontro che si trovano nella superficie inferiore del coperchio. Per asportare le concrezioni più ostinate che si fossero accumulate sui rulli e sulle rotelle, utilizzare *alcol isopropile*.



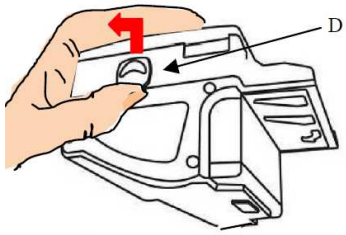
ATTENZIONE: *non usare solventi organici (es. alcol denaturato, diluenti o benzina). Usare unicamente alcol isopropile.*

A. Sensori
B. Rulli di trascinamento
C. Rotelle elastiche di riscontro

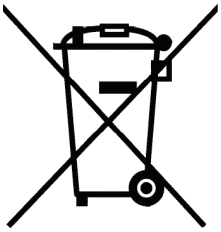
9.2 Inceppamenti di banconote

ATTENZIONE! Togliere l'alimentazione al lettore prima di aprire lo sportello superiore.

Aprire il coperchio superiore mediante il tasto D, come descritto nella sezione 6.2.1 (punto 2), ed estrarre la banconota incastrata (ed eventuali altri oggetti che ne ostacolino il transito).



10. Smaltimento



IMPORTANTE! Osservare le norme vigenti per lo smaltimento degli imballi e per la rottamazione del prodotto!

Rif.: D. Lgs. 151/2005 - Direttiva 2002/96/EC

INFORMAZIONE AGLI UTENTI SUL DL 151/2005

ai sensi dell'art. 13 del Decreto legislativo 25 Luglio 2005, n. 151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti":

In adempimento a quanto stabilito dall'Art. 13 del citato decreto, si trasmettono all'Utente del prodotto le informazioni seguenti, attinenti alla salvaguardia dell'ambiente, e relative allo smaltimento dei RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche).
Questa apparecchiatura è classificabile come Distributore Automatico di denaro contante o gettoni, e quindi appartiene alla categoria 10.2 prevista dal decreto legislativo sopra citato, allegato 1B.

1. Alcune parti della presente apparecchiatura, a causa di specifiche sostanze presenti nei componenti elettronici, potrebbero arrecare effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente e per la salute umana, se non smaltite conformemente alle norme in oggetto o se usate in maniera impropria.

2. Sulla presente apparecchiatura è applicato un simbolo che rappresenta il cassonetto barrato: esso indica che il prodotto, una volta giunto alla fine della sua vita utile, deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. E' fatto espresso divieto di smaltire la presente apparecchiatura come rifiuto urbano: essa deve essere tassativamente sottoposta a procedura di raccolta separata.

3. A questo scopo, sono stati disposti appositi centri di raccolta delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a cui consegnare i prodotti da smaltire (RAEE).

4. Il Rivenditore, a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equipollente, ritirerà gratuitamente l'apparecchiatura dismessa per inoltrarla ad uno dei centri di raccolta, trattamento e smaltimento ambientalmente compatibili.

5. La negligenza nell'applicazione della Direttiva comporta l'applicazione delle segg.

SANZIONI AMMINISTRATIVE:

i. Il Rivenditore che, nell'ipotesi di cui all'articolo 6, comma 1, lettera b), non ritira a titolo gratuito un'apparecchiatura elettrica o elettronica, è punito, per ogni apparecchiatura non ritirata o ritirata a titolo oneroso con sanzione amministrativa pecuniaria da euro 150 ad euro 400.

ii. Il produttore che, senza avere provveduto alla iscrizione presso la Camera di Commercio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, immette sul mercato AEE, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

iii. Il produttore che, entro il termine stabilito col decreto di cui all'articolo 13, comma 8, non comunica al registro nazionale dei soggetti obbligati allo smaltimento dei RAEE le informazioni, relative ai dati di vendita ecc, di cui all'articolo 13, commi 6 e 7, ovvero le comunica in modo incompleto o inesatto, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 2.000 ad € 20.000.

iv. Il produttore che non provvede ad organizzare il sistema di raccolta separata dei RAEE professionali di cui all'articolo 6 - comma 3 ed i sistemi di ritiro ed invio, di trattamento e di recupero dei RAEE, di cui agli articoli 8 - comma 1 e 9 - comma 1, 11 - comma 1 e 12 - commi 1, 2 e 3, e fatti salvi, per tali ultime operazioni, gli accordi eventualmente conclusi ai sensi dell'articolo 12 - comma 6, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 30.000 ad euro 100.000.

v. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, nel momento in cui immette una apparecchiatura elettrica od elettronica sul mercato, non provvede a costituire la garanzia finanziaria di cui agli articoli 11 – comma 2, o 12 - comma 4, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato.

vi. Il produttore che non fornisce, nelle istruzioni per l'uso di AEE, le informazioni agli Utenti di cui all'articolo 13 - comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da € 200 ad € 5.000.

vii. Il produttore che, entro un anno dalla immissione sul mercato di ogni tipo di nuova AEE, non mette a disposizione dei centri di re-impiego e degli impianti di trattamento e di riciclaggio le informazioni di cui all'articolo 13 - comma 3, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 5.000 ad euro 30.000.
viii. Il produttore che, dopo il 13 agosto 2005, immette sul mercato AEE prive della indicazione o del simbolo del "cassonetto sbarrato" di cui all'articolo 13, commi 4 e 5, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 200 ad euro 1.000 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato. La medesima sanzione amministrativa pecuniaria si applica laddove i suddetti indicazione o simbolo non siano conformi ai requisiti stabiliti all'articolo 13, commi 4 e 5.

ix. Fatte salve le eccezioni di cui all'articolo 5, comma 2, chiunque, dopo il 1° luglio 2006, immette sul mercato AEE nuove contenenti le sostanze di cui all'articolo 5, comma 1 o le ulteriori sostanze individuate ai sensi dell'articolo 18, comma 1, è punito con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 50 ad euro 500 per ciascuna apparecchiatura immessa sul mercato oppure da euro 30.000 ad euro 100.000.

11. Condizioni di garanzia

L'apparecchio beneficia di 12 mesi di garanzia, che decorrono dalla settimana di produzione. Qualunque comunicazione al riguardo va accompagnata dal numero di matricola dell'apparecchio e da copia della fattura di vendita.

Per ottenere la riparazione in garanzia, il prodotto va inviato, franco destino, alla sede della Alberici S.p.A., accompagnato da:
- copia della fattura di vendita
- documento di trasporto con chiaramente indicata la motivazione "reso per riparazione in garanzia"
- una relazione dettagliata del tipo di problema riscontrato e delle circostanze in cui si verifica.

Prima di inviare il prodotto, raccomandiamo comunque di contattarci al numero (+39) 051 944300; è spesso possibile risolvere le eventuali anomalie per via telefonica, evitando inutili perdite di tempo e costi aggiuntivi.

La Alberici S.p.a. si riserva di verificare che i termini della garanzia siano applicabili, ovvero che il problema non derivi da:
- danni da trasporto
- danni derivati da installazione impropria o configurazione errata
- installazione in complessi non a norma civile o elettrica
- manomissione intenzionale o involontaria
- utilizzazione o manutenzione errate o negligenti del prodotto
- inosservanza delle Precauzioni d'uso (cfr. Cap. 4)
- calamità naturali, atti vandalici, azioni dolose o colpose

La mancanza di entrambe le etichette (esterna ed interna) annulla il diritto alla garanzia.

Il prodotto, una volta riparato, viene reso in porto assegnato o con trasporto pagato in anticipo.

12. Servizio al Cliente

La Alberici S.p.a. è lieta di fornire tutto il necessario supporto informativo con riguardo sia all'uso e manutenzione ordinaria, sia all'assistenza tecnica.
Vi preghiamo di chiamare il numero (+39) 051 944300, specificando se si tratta di un quesito tecnico o di una richiesta relativa all'uso del prodotto.

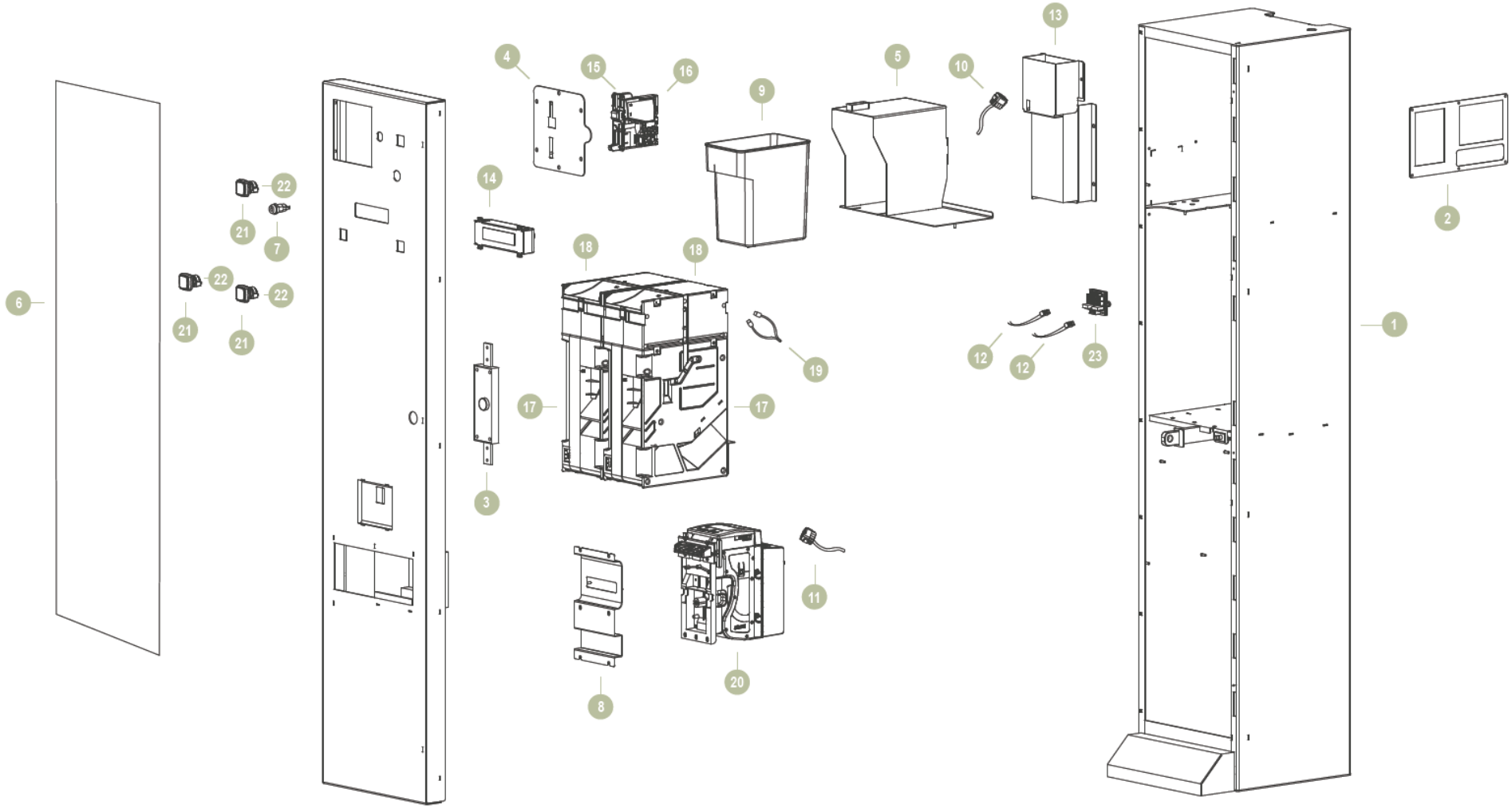
APPENDICE: Parti di Ricambio (Pocket - in attesa esploso UP CM)

Lista parti Parts list

REF.	OPT.	COD.	DESCRIZIONE	DESCRIPTION
1		A-CM0240	Assemblato mobile Pocket CM (senza unità periferiche)	Unit core assembly (w/o Periph. units)
2		P-AM0702-10T	Plastica portatarga P3	P3 plexy plate
3		C-070103-000	Serratura centrale a doppio catenaccio	Main lock (straight latch)
4		CH1-018A-V06	Piastra supporto gettoniera	Coin acceptor support plate
5		CH1-021A-Z00	Piano cassetta Pocket CM	Coinbox shelf
6	6a	S-050126-000	Adesivo Pocket CM	Pocket CM artwork
	6b	S-050126-P00	Adesivo Personalizzato Pocket CM	Pocket CM custom-made artwork
7		AM-1507	Serratura elettrica con molla	Return spring electric lock
8		CH1-022A-I00	Supporto lettore ORYONE	ORYONE support bracket
9		AM-1305	Cassetta monete tipo "A"	Coin box "A"
10		S-030176-000	Cablaggio Pocket	Pocket wire harness
11		S-030103-000	Cablaggio BILLYONE/ORYONE	BILLYONE/ORYONE wire harness
12		S-030501-000	Cavo flat 10 poli	10P flat cable
13	13a	A-CM0008	Assemblato alimentatore (include alimentatore)	RD-125 Power box with bracket
	13b	AE-0806	Alimentatore RD-125-1224-12V 7A-24 5A	RD-125 Power box
14		SH-1A21	Scheda elettronica CMS (display 2x16)	CMS control board (2x16 display)
15		IM-N000-0L10	Introduzione moneta PP	PP inner bracket for coin acceptor
16		GE-66SC	Gettoniera elettronica AL66S CCTalk	AL66S CCTalk coin acceptor
17	17a	K-02C-020003	Hopper S11 CCTalk std	Hopper S11 CCTalk std
	17b	K-02C-040016	Hopper Discriminator AH4 CCTalk std	AH4 CCTalk Discriminator Hopper
18		AA-0309	Prolunga SECTOR 100 B1	SECTOR capacity extension 100 B1

REF.	OPT.	COD.	DESCRIZIONE	DESCRIPTION
19		S-030212-000	Cablaggio estensione per Sens. Ott. Liv. Max	Full level cable for capacity extension
20	20a	LB-LC01	Lettore banconote BILLYONE	BILLYONE note validator
	20b	LB-MC01	Lettore banconote ORYONE	ORYONE note validator
21		PL-MBB3-E600	Pulsante luminoso piano B3 (senza portalampada)	Halo luminescent pushbutton (no light core)
22		PO-C4A1-Z000	Portalampada elettronico LED RGB 12V	RGB LED + switch light core
23		AA-0145	Concentratore unità periferiche P3	P3 Hub board

Esploso Exploded drawings



LIBERA PER DICHIARAZIONE CE

NOTA

La Alberici S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche tecniche dell'apparecchiatura descritta in qualunque momento e senza preavviso, nell'ambito del perseguimento del miglioramento continuo del proprio prodotto.

Alberici®

Progettazione e produzione di sistemi di pagamento, accessori per videogames e macchine vending
Design and manufacture of payment systems, accessories for videogames and vending machines

Via Ca' Bianca 421
40024 Castel San Pietro
Terme (BO) – ITALY

Tel. + 39 051 944 300
Fax. + 39 051 944 594

http://www.alberici.net

info@alberici.net